

2026 年 8 月 4 日

株式会社ファクトリージャングループ

代表取締役 春名秀樹

弊社で利用中の予約システムにおける不正アクセスに関するお知らせとお詫び

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が予約管理として利用しております外部システム「PeakManager」（運営：株式会社 EPARK リラク&エステ）において、第三者による不正アクセスが発生した旨の通知がございました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 流出した可能性のある情報

お名前、ご連絡先（電話番号、メールアドレス）、生年月日、性別、住所 等

※クレジットカード情報およびマイナンバー関連情報は含まれておりません。

※詳細は EPARK 公式ページをご覧ください。

<https://www.epark-relax.co.jp/news/225>

■ お客様へのお願い

EPARK マイページ等をご利用のお客様におかれましては、万全を期すため、ログインパスワードの変更を行っていただきますようお願い申し上げます。また、他社サービスで同一のパスワードを併用されている場合は、併せてご変更を推奨いたします。

■ 今後の対応について

システム運用会社による詳細な調査結果が判明次第、改めてご案内を申し上げます。

当店におきましても、セキュリティ強化と情報管理の徹底に全力を尽くしてまいります。

本件に関するお問い合わせはこちら

株式会社ファクトリージャングループ 経営企画部 担当：稲垣、両角

Mail：contact@factoryjapan.co.jp

以上